

Dell™ 1201MP-projector

# Handleiding voor de eigenaar

# Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



**OPMERKING:** een OPMERKING duidt op belangrijke informatie over optimaal gebruik van de projector.



**KENNISGEVING:** een KENNISGEVING duidt op mogelijke beschadiging van de hardware of verlies van gegevens en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



**WAARSCHUWING:** een WAARSCHUWING duidt op het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

---

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.  
© 2007 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Handelsmerken in dit document: *Dell* en het *DELL*-logo zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Microsoft* en *Windows* zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Model 1201MP

Februari 2007

Rev. A00

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Uw Dell™-projector</b>	
	Informatie over de projector . . . . .	6
<b>2</b>	<b>De projector aansluiten</b>	
	<b>Aansluiten op een computer</b> . . . . .	<b>8</b>
	<b>Een dvd-speler, set-top box, videorecorder     of tv aansluiten</b> . . . . .	<b>8</b>
	Aansluiten met een componentkabel . . . . .	8
	Aansluiten met een S-Video-kabel . . . . .	9
	Aansluiten met een composietkabel . . . . .	9
	<b>Aansluiten op een RS232-afstandsbediening</b> . . . . .	<b>10</b>
	Aansluiten op een computer . . . . .	10
	Aansluiten op een commerciële RS232-regelkast . . . . .	10
<b>3</b>	<b>De projector gebruiken</b>	
	<b>De projector inschakelen</b> . . . . .	<b>11</b>
	<b>De projector uitschakelen</b> . . . . .	<b>11</b>
	<b>Geprojecteerd beeld wijzigen</b> . . . . .	<b>12</b>
	De hoogte van de projector instellen . . . . .	12
	De projector laten zakken . . . . .	12
	<b>Beeldformaat van de projectie wijzigen</b> . . . . .	<b>13</b>

<b>Zoom- en focusinstellingen van de projector aanpassen</b>	<b>14</b>
<b>Wachtwoordbeveiliging</b>	<b>14</b>
<b>Het bedieningspaneel gebruiken</b>	<b>16</b>
<b>De afstandsbediening gebruiken</b>	<b>17</b>
<b>De on-screen display gebruiken</b>	<b>19</b>
Hoofdmenu	19
Menu Alle beelden	20
Menu Computerbeeld	21
Menu Videobeeld	22
Menu Audio	22
Menu Beheer	23
Menu Taal	25
Het menu Testpatroon	25
Menu Fabriek reset	25

## **4 Problemen met de projector oplossen**

<b>De lamp vervangen</b>	<b>31</b>
--------------------------	-----------

## **5 Specificaties**

Contact opnemen met Dell

Woordenlijst

# Uw Dell™-projector

Uw projector wordt geleverd met alle onderdelen die hieronder worden weergegeven. Controleer of u alle onderdelen hebt. Neem contact op met Dell als u iets mist. Zie voor meer informatie Contact opnemen met Dell.

---

## Inhoud van het pakket

---

Stroomkabel (1,8 m)



Afstandsbediening



Draagtas



VGA-kabel (D-sub/D-sub) (1,8 m)



Batterijen



Documentatie



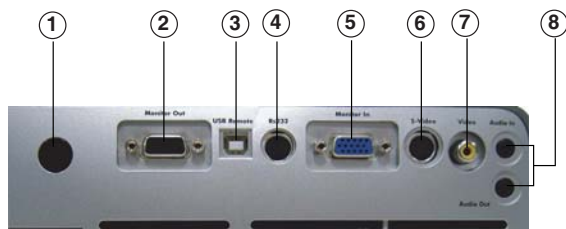
## Informatie over de projector



1	Bedieningspaneel
2	Lipje om in/uit te zoomen
3	Focusing
4	Lens
5	Ontvanger afstandsbediening
6	Hoogteverstellingsknop

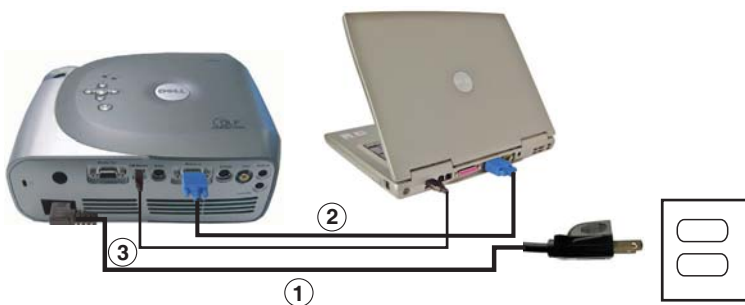
# 2

## De projector aansluiten



1	IR-ontvanger
2	VGA-uitgang (monitor loop-through)
3	USB-connector
4	RS232-connector
5	Connector voor VGA-ingang (D-sub)
6	S-video-connector
7	Connector voor composietvideo
8	Connector voor audio-ingang

## Aansluiten op een computer



1	stroomkabel
2	VGA-kabel
3	USB-kabel



**OPMERKING:** De USB-kabel moet worden aangesloten als u gebruik wilt maken van de functies Volgende pagina en Vorige pagina op de afstandsbediening.

## Een dvd-speler, set-top box, videorecorder of tv aansluiten

### Aansluiten met een componentkabel



1	stroomkabel
2	D-sub-HDTV/component-kabel

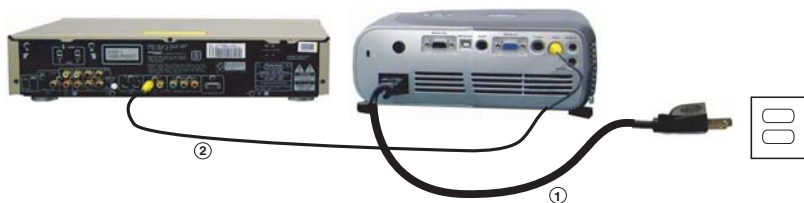


## Aansluiten met een S-Video-kabel



1	stroomkabel
2	S-Video-kabel

## Aansluiten met een composietkabel



1	stroomkabel
2	composietvideokabel

## Aansluiten op een RS232-afstandsbediening



**OPMERKING:** De RS232-kabel wordt niet meegeleverd door Dell.  
Raadpleeg een professionele installateur voor de kabel en de software van de RS232-afstandsbediening.

### Aansluiten op een computer



1	stroomkabel
2	RS232-kabel

### Aansluiten op een commerciële RS232-regelkast



1	stroomkabel
2	RS232-kabel
3	commerciële RS232-kast

# De projector gebruiken

## De projector inschakelen



**OPMERKING:** Schakel de projector in voordat u de bron inschakelt (computer, dvd-speler, enzovoort). Het groene lampje van de Aan/uit-toets knippert totdat u op de toets drukt.

- 1 Verwijder de kap van de lens.
- 2 Stop de stekker in het stopcontact en sluit de juiste kabels aan. Zie “De projector aansluiten” op pagina 7 voor meer informatie over het aansluiten van de projector.
- 3 Druk op de Aan/uit-toets (zie “Informatie over de projector” op pagina 6 voor meer informatie over de locatie van de connector). Het Dell-logo verschijnt gedurende 30 seconden.
- 4 Schakel de bron in (computer, dvd-speler, enzovoort). De bron wordt automatisch gedetecteerd door de projector.



**OPMERKING:** Gun de projector tijd om de bron te zoeken.

Als het bericht ‘Searching...’ (zoeken) op het scherm verschijnt, controleert u of de bijbehorende kabels goed zijn aangesloten.

Als u meerdere bronnen hebt aangesloten op de projector, drukt u op de toets **Source** op de afstandsbediening of op het bedieningspaneel om de gewenste bron te selecteren.

## De projector uitschakelen



**KENNISGEVING:** Haal de stekker pas uit de projector nadat u de projector goed hebt afgesloten, zoals hieronder beschreven.

- 1 Druk tweemaal op de Aan/uit-toets. De ventilator blijft gedurende 90 seconden werken.
- 2 Haal de stekker uit het stopcontact en uit de projector.



**OPMERKING:** Als u op de Aan/uit-toets drukt terwijl de projector nog is ingeschakeld, verschijnt het volgende bericht:

"⏻ Druk op de Aan/uit-toets om de projector uit te schakelen. De projector dient 90 seconden lang af te koelen alvorens haar te ontkoppelen of opnieuw op te starten." Het bericht verdwijnt na 5 seconden of u kunt op een toets op het bedieningspaneel drukken om het bericht te verwijderen.

## Geprojecteerd beeld wijzigen

### De hoogte van de projector instellen

- 1 Druk op de hoogteverstellingsknop.
- 2 Stel de projector in op de gewenste schermhoek en laat de toets los om de positie van de verstelbare voet te blokkeren.
- 3 Gebruik het verstelbare wieltje om de schermhoek nauwkeurig in te stellen; druk, indien mogelijk, op de hoogteverstellingsknoppen aan de zijkant om de achterkant van de projector in de gewenste hoek te zetten.

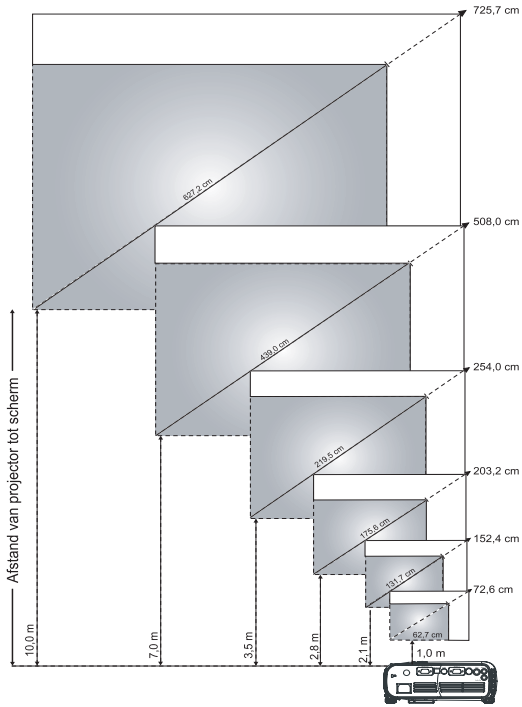
### De projector laten zakken

- 1 Druk op de hoogteverstellingsknop.
- 2 Laat de projector zakken en laat de knop los om de positie van de verstelbare voet te blokkeren.



1	hoogteverstellingsknop
2	verstelbare voet
3	instelwiel voor kantelhoek

# Beeldformaat van de projectie wijzigen



Scherm (Diagonaal)	Max.	72,6 cm	152,4 cm	203,2 cm	254,0 cm	508,0 cm	725,7 cm
	Min.	62,7 cm	131,7 cm	175,6 cm	219,5 cm	439,0 cm	627,2 cm
Schermformaat (B x H)	Max.	22,9 x 17,1 inch	48,0 x 36,0 inch	64,0 x 48,0 inch	80,0 x 60,0 inch	160,0 x 120,0 inch	228,6 x 171,4 inch
		58,1 x 43,5 cm	121,9 x 91,4 cm	162,6 x 121,9 cm	203,2 x 152,4 cm	406,4 x 304,8 cm	580,6 x 435,4 cm
	Min.	19,8 x 14,8 inch	41,5 x 31,1 inch	55,3 x 41,5 inch	69,1 x 51,9 inch	138,3 x 103,7 inch	197,5 x 148,1 inch
		50,2 x 37,6 cm	105,4 x 79,0 cm	140,5 x 105,4 cm	175,6 x 131,7 cm	351,2 x 263,4 cm	501,7 x 376,3 cm
Afstand		1,0 m	2,1 m	2,8 m	3,5 m	7,0 m	10,0 m
*Deze grafiek geldt alleen als referentie voor gebruikers.							

## Zoom- en focusinstellingen van de projector aanpassen



**WAARSCHUWING:** Voorkom mogelijke schade aan de projector door te controleren of de zoomlens en verstelbare voet volledig in het apparaat zijn teruggeschoven voordat u de projector verplaatst of in de draagtas plaatst.

- 1 Verschuif het lipje om in en uit te zoomen.
- 2 Draai de focusing totdat het beeld scherp is. De projector kan worden scherpgesteld op een afstand van (1 tot 10 m).



1	lipje om in/uit te zoomen
2	focusing

## Wachtwoordbeveiliging

Met de functie **Wachtwoordbeveiliging** kunt u de projector beveiligen en toegang tot de projector beperken. Met deze beveiligingsfunctie kunt u een aantal verschillende toegangsbeperkingen instellen, zodat uw privacy wordt beschermd en zodat er wordt voorkomen dat iemand anders met de projector ‘aan de slag’ gaat. Dit houdt in dat de projector niet zonder autorisatie kan worden gebruikt, zodat diefstal wordt voorkomen.

Wanneer de functie **Wachtwoordbeveiliging** is ingeschakeld, wordt u via een scherm gevraagd om een wachtwoord in te voeren. Dit scherm verschijnt wanneer u de stekker in het stopcontact steekt en de projector voor het eerst aanzet.

Deze functie is standaard uitgeschakeld. U kunt de functie via het menu **Wachtwoord** inschakelen. Raadpleeg het gedeelte “Menu Beheer-Wachtwoord” voor meer informatie. De functie **Wachtwoordbeveiliging** wordt geactiveerd wanneer u de projector opnieuw aanzet.

Als u deze functie inschakelt, moet u het wachtwoord voor de projector invoeren nadat u de projector hebt aangezet:



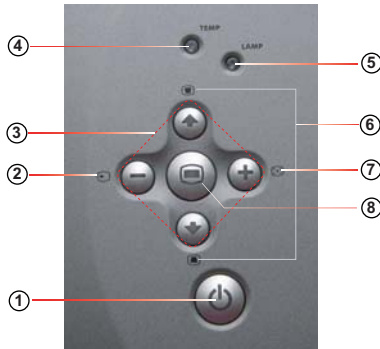
- 1 Eerste verzoek tot invoeren van wachtwoord:
  - a Gebruik de richtingstoetsen om het wachtwoord in te voeren.
  - b Druk op de toets Menu om het wachtwoord te bevestigen.
  - c Als het wachtwoord wordt geverifieerd, hebt u toegang tot de functies en voorzieningen van de projector.  
U mag drie pogingen doen om het juiste wachtwoord in te voeren. Na drie ongeldige pogingen wordt de projector automatisch uitgeschakeld.







**OPMERKING:** Neem contact op met Dell als u het wachtwoord bent vergeten. Zie voor meer informatie Contact opnemen met Dell.



## Het bedieningspaneel gebruiken

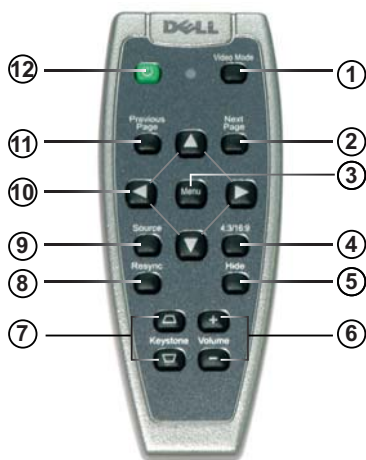


1 Power	Met deze toets zet u de televisie aan en uit. Zie voor meer informatie “De projector inschakelen” op pagina 11 en “De projector uitschakelen” op pagina 11.
2 Source	Druk op deze toets om de analoge RGB, Composiet, Component-i, S-video en analoge YpbPr-bronnen te doorlopen als er meerdere bronnen zijn aangesloten op de projector.
3 Vier richtingstoetsen	De vier richtingstoetsen     kunnen worden gebruikt om de tabbladen in de OSD te doorlopen.
4 Waarschuwing-lampje TEMP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het oranje lampje van Temp brandt, is de projector oververhit. Het scherm wordt automatisch afgesloten. Zet het scherm weer aan nadat de projector is afgekoeld. Neem contact op met Dell als het probleem zich blijft voordoen.</li> <li>• Als het oranje lampje van Temp knippert, is de ventilator kapot en wordt de projector automatisch afgesloten. Neem contact op met Dell als dit probleem zich blijft voordoen.</li> </ul>
5 Waarschuwing-lampje TEMP	Als het lichtje van Lamp oranje brandt, moet u de lamp vervangen.



6 Trapezium aanpassen	Als het beeld niet loodrecht op het scherm staat, verschijnt er geen vierkant. Druk op deze toets om beeldvervorming die is ontstaan bij het kantelen van de projector aan te passen. +/- 16°
7 Resync	Druk op deze toetsen als u de projector wilt synchroniseren naar de ingangsbron. <b>Resync</b> werkt niet als de OSD (on-screen display) wordt weergegeven.
8 Menu	Druk op deze toets om de OSD in te schakelen. Gebruik de richtingstoetsen en de toets Menu om door de OSD te navigeren.


## De afstandsbediening gebruiken



1 Videomodus	Druk één keer op de toets om de huidige schermmodus weer te geven. Druk nogmaals op de toets om te schakelen tussen de modi PC, Film, sRGB of User.
2 Next Page	Druk op deze toets om naar de volgende pagina te gaan.



**OPMERKING:** De USB-kabel moet zijn aangesloten om deze functie te kunnen gebruiken.

3	Menu	Druk op deze toets om de OSD (on-screen display) in te schakelen. Gebruik de richtingstoetsen en de toets Menu om door de OSD te navigeren.
4	4:3/16:9	Druk op deze toets om de hoogte-breedteverhouding te wijzigen: 1:1, 16:9, 4:3.
5	Toets Hide	Druk op deze toets om het beeld te verbergen en druk nogmaals om het beeld opnieuw weer te geven.
6	Volume +/-	Druk op deze toets om het volume te verhogen (+) of te verlagen (-) of om te schakelen tussen de OSD-tabbladen.
7	Trapezium aanpassen	Als het beeld niet loodrecht op het scherm staat, verschijnt er geen vierkant. Druk op deze toets om beeldvervorming die is ontstaan bij het kantelen van de projector aan te passen +/- 16°.
8	Resync	Druk op deze toetsen als u de projector wilt synchroniseren naar de ingangsbron. <b>Resync</b> werkt niet als de OSD wordt weergegeven.
9	Source	Druk op deze toets om de analoge RGB, Composiet, Component-i, S-video en analoge YpbPr-bronnen te doorlopen als er meerdere bronnen zijn aangesloten op de projector.
10	Richtingstoetsen	Gebruik de toets ▲ of ▼ om OSD-objecten te selecteren, gebruikt de toetsen ◀ of ▶ om wijzigingen aan te brengen.
11	Previous Page	Druk op deze toets om terug te gaan naar de vorige pagina.
		 <b>OPMERKING:</b> De USB-kabel moet zijn aangesloten om deze functie te kunnen gebruiken.
12	Power	Met deze toets zet u de televisie aan en uit. Zie voor meer informatie “De projector inschakelen” op pagina 11 en “De projector uitschakelen” op pagina 11.

# De on-screen display gebruiken

De projector heeft een meertalige OSD (on-screen display) dat kan worden weergegeven met of zonder een ingangsbron.

Druk in het hoofdmenu op de toets  $\uparrow$  of  $\downarrow$  op het bedieningspaneel of op de toets  $\blacktriangle$  of  $\blacktriangledown$  op de afstandsbediening om door de tabbladen te navigeren. Druk op de knop  $\ominus$  op het bedieningspaneel of op de toets Menu op de afstandsbediening om een submenu te selecteren.

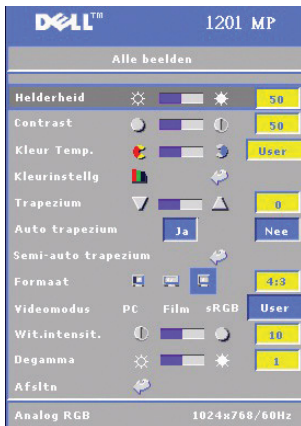
Druk in de submenu's op de toets  $\uparrow$  of  $\downarrow$  op het bedieningspaneel of op de toets  $\blacktriangle$  of  $\blacktriangledown$  op de afstandsbediening om een selectie te maken. Als een item is geselecteerd, verandert de kleur in donkergrijs. Gebruik de toets  $\ominus$  of  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toetsen  $\blacktriangleleft$  of  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om een instelling te wijzigen.

Als u de OSD wilt afsluiten, gaat u naar het tabblad Afsltn en drukt u op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets Menu op de afstandsbediening.

## Hoofdmenu



## Menu Alle beelden



**HELDERHEID**—Gebruik de toets  $\ominus$  of  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  of  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om de helderheid van het beeld te wijzigen.

**CONTRAST**—Gebruik de toets  $\ominus$  of  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  of  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om het verschil tussen de meest heldere en de donkerste delen van het beeld aan te geven. Als u het contrast wijzigt, verandert het zwart en het wit in het beeld.

**KLEUR TEMP.**—Wijzig de kleurtemperatuur. Het scherm krijgt een blauwe gloed bij hoge temperaturen. Het scherm krijgt een rode gloed bij lage temperaturen.

Met de gebruikersmodus wordt de waarde in het menu Kleurinstelling ingeschakeld.

**KLEURINSTELLG**—Handmatig de kleuren rood, groen en blauw wijzigen.

**TRAPEZIUM**—Wijzig de beeldvervorming die is ontstaan bij het kantelen van de projector (+/-16°).

**AUTO TRAPEZIUM**—Selecteer **Ja** om de autocorrectie voor verticale beeldvervorming die is ontstaan bij het kantelen van de projector in te schakelen. Om het trapezium handmatig te wijzigen, drukt u op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets Menu op de afstandsbediening.

**SEMI-AUTOMATISCH TRAPEZIUM**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets Menu op de afstandsbediening om de functie Semi-automatisch trapezium te activeren. Hiermee wordt beeldvervorming gecorrigeerd.

**HOOGTE-BREEDTEVERHOUDING**—Selecteer een hoogte-breedteverhouding om het beeld dat verschijnt te wijzigen.

- 1:1 — De ingangsbron wordt weergegeven zonder schaalindeling.  
Gebruik de hoogte-breedteverhouding 1:1 als u beschikt over een van de volgende onderdelen:
  - VGA-kabel en een computer met een resolutie van minder dan XGA (1024 x 768)
  - Componentkabel (576p/480i/480p)
  - S-Video-kabel
  - Composietkabel
- 16:9 — De ingangsbron wordt afgestemd op de breedte van het scherm.

- 4:3 — De ingangsbron wordt afgestemd op het scherm.

Gebruik de hoogte-breedteverhouding 16:9 of 4:3 als u beschikt over een van de volgende onderdelen:

- Computerresolutie groter dan XGA
- Componentkabel (1080i of 720p)

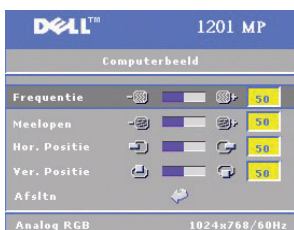
**VIDEOMODUS**—Selecteer een modus om het beeld waarvoor de projector wordt gebruikt te optimaliseren: **Film**, **PC**, **sRGB** (vraagt een betere kleurvoorstelling) en **User** (stel uw voorkeursinstellingen in). Als u de instellingen voor **Wit.intensit.** of **Degamma** wijzigt, schakelt de projector automatisch over naar **User**.

**WIT.INTENSIT.**—Selecteer 0 om de kleurvoorstelling te maximaliseren en 10 om de helderheid te maximaliseren.

**DEGAMMA**—Wijzig de kleurweergave van het scherm tussen 1 en 6. De standaardinstelling is 0.

## Menu Computerbeeld


 **OPMERKING:** Dit menu is alleen beschikbaar als er een computer is aangesloten.



**FREQUENTIE**—Wijzig de klokfrequentie van de schermgegevens zodat deze overeenkomt met de frequentie van de grafische kaart van uw computer. Als u een verticale knipperende balk ziet gebruikt u **Frequentie** om de balken te minimaliseren. Het gaat hier om een grove afstelling.

**MEELOPEN**—Synchroniseer de fase van het signaalscherm met de grafische kaart. Als u merkt dat een beeld onstabiel is of knippert,

gebruikt u de functie **Meelopen** om dit te corrigeren. Het gaat hier om een fijne afstelling.

 **OPMERKING:** Wijzig eerst de functie **Frequentie** en vervolgens de functie **Meelopen**.

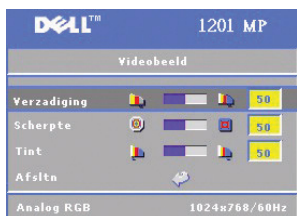
**HOR. POSITIE**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  op de afstandsbediening om het beeld naar links te verplaatsen en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om het beeld naar rechts te verplaatsen.

**VER. POSITIE**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  op de afstandsbediening om beeld naar beneden te verplaatsen en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om het beeld naar boven te verplaatsen.

## Menu Videobeeld



**OPMERKING:** Dit menu is alleen beschikbaar als S-video of een composiete videobron is aangesloten.



**VERZADIGING**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  op de afstandsbediening voor meer kleur in het beeld en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening voor minder kleur in het beeld.

**SCHERPTE**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of op de toets  $\blacktriangleleft$  op de afstandsbediening om het beeld minder scherp te maken en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om het beeld scherper te maken.

**TINT**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of op de toets  $\blacktriangleleft$  op de afstandsbediening voor meer groen in het beeld en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening voor meer rood in het beeld.

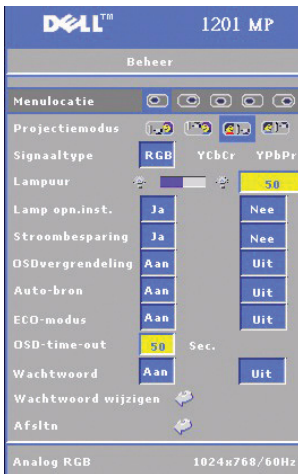
## Menu Audio



**VOLUME**—Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets  $-$  op de afstandsbediening om het volume te verlagen en druk op de toets  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $+$  op de afstandsbediening om het volume te verhogen.





**DEMPEN**—Hiermee kunt u het volume dempen.

## Menu Beheer



**MENULOCATIE**—Selecteer de locatie van de OSD op het scherm.

**PROJECTIEMODUS**—Selecteer hoe het beeld moet worden weergegeven:

-  Projectie van voren op het scherm (standaard).
-  Projectie van achter het scherm — De projector spiegelt het beeld zodat het beeld achter op een transparant scherm kan worden geprojecteerd.
-  Projectie van voren aan het plafond — Het beeld van de projector wordt omgedraaid voor projectie vanaf het plafond.
-  Projectie van achteren aan het plafond — Het beeld van de projector wordt omgedraaid en tevens gespiegeld. U kunt projecteren van achter een transparant scherm met een aan het plafond bevestigde projector.

**SIGNAALTYPE**—Selecteer handmatig het signaaltype (RGB, YCbCr of YPbPr).

**LAMPUUR**—Hier wordt aangegeven hoe lang het apparaat al aanstaat sinds de laatste keer dat de timer opnieuw is ingesteld.

**LAMP OPN.INST.**—Om de timer van de lamp opnieuw in te stellen, selecteert u **Ja** nadat u een nieuwe lamp hebt geplaatst.

**STROOMBESPARING**—Selecteer **Ja** om de uitstelperiode van de stroom in te stellen. De uitstelperiode is de tijd waarin u wilt dat de projector moet wachten zonder invoersignaal. Na deze ingestelde tijd springt de projector op de stroombesparingsmodus en wordt de lamp uitgeschakeld. De projector springt weer aan als een invoersignaal wordt gedetecteerd of als u op de **Aan/uit**-toets drukt. Na twee uur wordt de projector uitgeschakeld en dient u op de **Aan/uit**-toets te drukken om de projector in te schakelen.

**OSDVERGREDELING**—Selecteer **Aan** om de **OSDvergrendeling** in te schakelen zodat het OSD-menu wordt verborgen. Als u het OSD-menu wilt weergeven, drukt u gedurende 15 seconden op de knop  op het bedieningspaneel of op de toets Menu op de afstandsbediening.

**AUTO-BRON**—Selecteer **Aan** (standaard) om automatische de beschikbare invoersignalen te detecteren. Als de projector aan is en u drukt op **Source**, wordt automatisch het volgende beschikbare invoersignaal gezocht. Selecteer **Uit** om het huidige invoersignaal te blokkeren. Als **Uit** is geselecteerd en u drukt op **Source**, selecteert u welk invoersignaal u wilt gebruiken.

**ECO-MODUS**—Selecteer **Aan** om de projector op een lager stroomniveau te gebruiken (150 watt), zodat de lamp mogelijk een langere levensduur heeft, het apparaat minder geluid maakt en de helderheid op het scherm minder is. Selecteer **Uit** voor een normaal stroomniveau (200 watt).

**OSD-TIME-OUT**—Gebruik deze functie om ervoor te zorgen dat het OSD-menu ingeschakeld blijft (in stand-by).

**WACHTWOORD**—Selecteer **Aan** om een aantal verschillende toegangsbeperkingen in te stellen, zodat uw privacy wordt beschermd en er wordt voorkomen dat iemand anders met de projector ‘aan de slag’ gaat.

- a Druk op de toets ◀ om Aan te selecteren.
  - Als deze instelling op **Uit** staat, is de functie **Wachtwoord wijzigen** uitgeschakeld.
- b Stel uw wachtwoord in met de richtingstoetsen en druk op de toets Menu om het wachtwoord te bevestigen.



**OPMERKING:** Als u het wachtwoord wilt uitschakelen, moet u eerst het juiste wachtwoord invoeren. Na verificatie kunt u de functie voor het wachtwoord uitschakelen.



**WACHTWOORD WIJZIGEN**—Met deze functie kunt u het wachtwoord naar wens aanpassen.

- a Voer het huidige wachtwoord in met de richtingstoetsen.
- b Stel een nieuw wachtwoord in.
- c Verifieer het nieuwe wachtwoord.
- d Druk op de toets Menu om instelling te bevestigen.



**OPMERKING:** Het huidige wachtwoord kan alleen opnieuw worden ingesteld als de instelling voor het wachtwoord **Uit** is.



## Menu Taal



Druk op de toets  $\leftarrow$  of  $\rightarrow$  op het bedieningspaneel, of de toets  $\blacktriangle$  of  $\blacktriangledown$  op de afstandsbediening om de gewenste taal voor de OSD te selecteren.

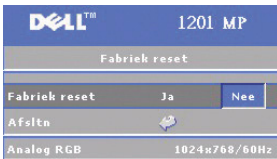
Druk op de knop  $\ominus$  op het bedieningspaneel of op de toets Menu op de afstandsbediening om de geselecteerde taal te bevestigen.

## Het menu Testpatroon



Druk op de toets  $\ominus$  op het bedieningspaneel of de toets Menu op de afstandsbediening om het testpatroon weer te geven. Met deze functie kunt u de focus van het geprojecteerde scherm aanpassen. Gebruik de toets  $\ominus$  of  $\oplus$  op het bedieningspaneel of de toets  $\blacktriangleleft$  of  $\blacktriangleright$  op de afstandsbediening om deze modus af te sluiten.

## Menu Fabriek reset



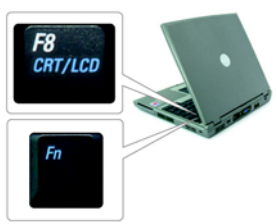




Selecteer **Ja** om de projector terug te zetten op de standaardfabriekinstellingen. Hierbij worden zowel computerbeeld- als videobeeldinstellingen teruggezet.



## Problemen met de projector oplossen

Raadpleeg de volgende tips voor het oplossen van problemen als u problemen ondervindt met de projector. Neem contact op met Dell als het probleem zich blijft voordoen. Zie voor meer informatie Contact opnemen met Dell.

Probleem	Mogelijke oplossing
<p data-bbox="168 587 409 646">Er verschijnt geen beeld op het scherm</p> 	<ul data-bbox="470 587 967 766" style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de kap van de lens is verwijderd en de projector is aangezet.</li> <li>• Controleer of de externe grafische poort is ingeschakeld. Druk op   als u een laptop van Dell gebruikt. Voor alle andere computers raadpleegt u de desbetreffende documentatie.</li> </ul> <p data-bbox="470 778 934 837"><b>OPMERKING:</b> Gun de projector tijd om de bron te zoeken.</p> <ul data-bbox="470 853 967 1042" style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten. Zie “De projector aansluiten” op pagina 7.</li> <li>• Controleer of de pinnen van de connectoren niet zijn verbogen of gebroken.</li> <li>• Controleer of de lamp goed is geïnstalleerd (zie “De lamp vervangen” op pagina 31).</li> </ul>

<b>Probleem (vervolg)</b>	<b>Mogelijke oplossing (vervolg)</b>
<p>Het beeld wordt gedeeltelijk of onjuist weergegeven of schuift over het scherm</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Druk op de knop <b>Resync</b> op de afstandsbediening of op het bedieningspaneel.</li> <li>2 Als u een laptop van Dell hebt, stelt u de resolutie van de computer in op XGA (1024 x 768):             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Klik met de rechtermuisknop op het ongebruikte deel van uw Windows-bureaublad, klik op <b>Eigenschappen</b> en selecteer vervolgens het tabblad <b>Instellingen</b>.</li> <li>b Controleer of de externe monitorpoort is ingesteld op 1024 x 768 pixels.</li> <li>c Druk op  .</li> </ol> </li> </ol> <p>Als u problemen ondervindt bij het wijzigen van resoluties of als uw scherm blokkeert, start u alle apparatuur en de projector opnieuw op.</p> <p>Raadpleeg de bijbehorende documentatie als u geen gebruik maakt van een laptop van Dell.</p>
<p>Uw presentatie wordt niet weergegeven op het scherm</p>	<p>Druk op   als u een laptop van Dell gebruikt.</p>
<p>Het beeld is onstabiel of knippert</p>	<p>Wijzig de instelling voor Meelopen in het OSD-tabblad <b>Computerbeeld</b>.</p>
<p>Het beeld heeft een verticale knipperende balk</p>	<p>Wijzig de frequentie in het OSD-tabblad <b>Computerbeeld</b>.</p>
<p>De beeldkleur is niet juist</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het uitgangssignaal van uw grafische kaart groen wordt weergegeven en u VGA-weergave bij een signaal van 60 Hz wenst, gaat u naar de OSD en selecteert u achtereenvolgens <b>Beheer</b>, <b>Signaaltype</b> en <b>RGB</b>.</li> </ul>
<p>Het beeld is niet scherp</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wijzig dit met de focusing op de projectorlens.</li> <li>2 Controleer of het projectiescherm op de juiste afstand van de projector staat (1 tot 10 m).</li> </ol>

<b>Probleem (vervolg)</b>	<b>Mogelijke oplossing (vervolg)</b>
Het beeld wordt uitgerekt als een breedbeeld-dvd (hoogte-breedteverhouding 16:9) wordt weergegeven	De projector detecteert automatisch de breedbeeld-dvd en wijzigt de hoogte-breedteverhouding in volledig scherm met een standaardinstelling van 4:3 (letterbox). Als het beeld dan nog uitgerekt is, wijzigt u de hoogte-breedteverhouding als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u een breedbeeld-dvd afspeelt, selecteert u (indien mogelijk) de hoogte-breedteverhouding 4:3 op de dvd-speler.</li> <li>• Als u de hoogte-breedteverhouding van 4:3 niet op uw dvd kunt selecteren, selecteert u de hoogte-breedteverhouding van 4:3 in het menu <b>Alle beelden</b> in de OSD.</li> </ul>
Beeld is gedraaid	Selecteer <b>Beheer</b> in de OSD en wijzig de projectiemodus.
De lamp is doorgebrand of maakt een knallend geluid	Als de lamp bijna op is, kan deze doorbranden en hoort u een knallend geluid. Als dit gebeurt, kunt u de projector niet meer aan zetten en verschijnt in het LCD-scherm de tekst <b>Lamp Defective</b> (Lamp kapot) totdat de lamp is vervangen. Zie “De lamp vervangen” op pagina 31 voor meer informatie over het vervangen van de lamp.
De afstandsbediening werkt niet meer goed	De batterij is mogelijk bijna leeg. Als dat het geval is, dient u deze te vervangen door twee nieuwe AAA-batterijen.
Het OSD-venster verschijnt niet op het scherm nadat u hebt gedrukt op de toets <b>Menu</b> op de afstandsbediening of op het bedieningspaneel.	Probeer de volgende procedures: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Druk gedurende 15 seconden op de toets <b>Menu</b> op de afstandsbediening of op het bedieningspaneel totdat de OSD verschijnt.</li> <li><b>2</b> Selecteer <b>Beheer</b> in de OSD.</li> <li><b>3</b> Stel de optie <b>OSDvergrendeling</b> in op <b>Uit</b>.</li> </ol>

## LAMP- en TEMP-informatielampjes

---

Het lichtje **LAMP** is oranje Als het lichtje van Lamp oranje is, moet u de lamp vervangen.

---

Het lichtje **TEMP** is oranje De projector is oververhit. Het scherm wordt automatisch afgesloten. Zet het scherm weer aan nadat de projector is afgekoeld. Neem contact op met Dell als het probleem zich blijft voordoen.

---

Het lichtje **TEMP** knippert oranje Een ventilator is kapot en de projector wordt automatisch afgesloten. Neem contact op met Dell als dit probleem zich blijft voordoen.

---

## De lamp vervangen

Vervang de lamp als het bericht 'De lamp nadert het eind van haar levensduur zelfs als het nu nog volledig werkt. De lamp dient te worden vervangen!' op het scherm verschijnt. Neem contact op met Dell als dit probleem zich blijft voordoen nadat de lamp is vervangen. Zie voor meer informatie Contact opnemen met Dell.

**!** **WAARSCHUWING: De lamp wordt zeer heet tijdens het gebruik. Probeer de lamp niet te vervangen voordat de projector is afgekoeld. Dit duurt ten minste 30 minuten.**

- 1 Zet de projector uit en verwijder de stekker uit het stopcontact.
- 2 Laat de projector ten minste 30 minuten afkoelen.
- 3 Maak de twee schroeven los waarmee het lampenkapje vast zit en verwijder het kapje.

**!** **WAARSCHUWING: Wees voorzichtig bij een gebroken lamp. De scherpe punten kunnen letsel veroorzaken. Haal alle kapotte stukjes glas uit de projector en recycle of verwijder deze in overeenstemming met de geldende plaatselijke, nationale of internationale wetgeving. Ga naar [www.dell.com/hg](http://www.dell.com/hg) voor meer informatie.**

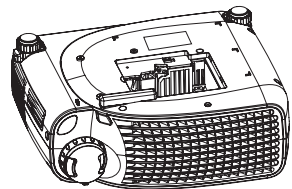
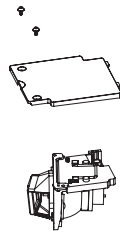
- 4 Maak de twee schroeven los waarmee de lamp vastzit.

**!** **WAARSCHUWING: Raak nooit de gloeilamp of het glas van de lamp aan. Projectorlampen zijn zeer breekbaar en breken soms zelfs bij aanraking.**

- 5 Pak de lamp beet bij het metaal en haal de lamp eruit.

**!** **OPMERKING:** Dell kan u vragen de lampen die zijn vervangen tijdens de garantieperiode terug te sturen naar Dell.

- 6 Plaats de nieuwe lamp.
- 7 Draai de twee schroeven waarmee de lamp wordt bevestigd goed vast.
- 8 Plaats het lampenkapje en draai beide schroeven vast.
- 9 Stel de gebruikstijd voor de lamp opnieuw in door Ja te selecteren bij het pictogram **Lamp opn.inst.** in het OSD-tabblad **Beheer** (zie de informatie over het menu **Beheer** in de *Handleiding* voor de eigenaar).





**WAARSCHUWING: (Hg) LAMPEN IN DIT PRODUCT BEVATTEN KWIK EN MOETEN WORDEN GERECYCLED OF AFGEVOERD IN OVEREENSTEMMING MET DE GELDENDE PLAATSELIJKE, NATIONALE OF INTERNATIONALE WETGEVING. GA VOOR MEER INFORMATIE MILIEU CENTRAAL OP [WWW.MILIEUCENTRAAL.NL](http://WWW.MILIEUCENTRAAL.NL). VOOR SPECIFIEKE INFORMATIE OVER HET RECYCLEN OF AFVOEREN VAN DIT TYPE LAMP GAAT U NAAR [WWW.LAMPRECYCLE.ORG](http://WWW.LAMPRECYCLE.ORG).**

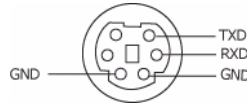


## Specificaties

Lichtklep	Enkele-chip-technologie DLP™ DDR (dubbele datatransmissiesnelheid)
Helderheid	2000 ANSI lumens (max.)
Contrastverhouding	2100:1 standaard (Full On/Full Off)
Uniformiteit	80% standaard (standaard Japan – JBMA)
Lamp	Lamp van 200 watt UHP, door gebruiker te vervangen, met een levensduur van 2500 uur (tot 3000 uur in de ecomodus)
Aantal pixels	800 x 600 (SVGA)
Schermkleuren	16,7 miljoen kleuren
Snelheid kleurwiel	100~127,5 Hz (2X)
Projectielens	F/2.4-2.58, f=19~21.9 mm met 1.15x handmatige zoomlens
Schermmaat projectie	28.57-7.256,78 mm (diagonaal)
Projectieafstand	1~10 m
Videocompatibiliteit	Compatibele NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM en HDTV (1080i, 720p, 576i/P, 480i/P) Capaciteit compositie video, Component video en S-video
H. frequentie	31-79 kHz (analoog)
V. frequentie	50-85 Hz (analoog)
Stroomvoorziening	Universeel 100-240 V AC 50-60 Hz met PFC-ingang
Stroomverbruik	250 watt in volledige stroommodus (typisch), 200 watt in ecomodus

Audio	1 luidspreker, 2 watt RMS
Geluidsniveau	36 dB(A) in volledig modus, 33 dB(A) in ecomodus
Gewicht	2,24 kg
Afmetingen (B x H x D)	Extern 251 x 101 x 213 ± 1 mm
Omgeving	Werktemperatuur: 5°C tot 35°C (41°F tot 95°F) Vochtigheidsgraad: max. 80% Opslagtemperatuur: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) Vochtigheidsgraad: max. 80%
Reglementen	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, Safety Mark, NOM, SABS, PSE-Circle, EK
I/O-connectoren	Voeding: AC-contactdoos  Computerinvoer: een D-sub voor analoog/component, HDTV- ingangssignalen  Computeruitvoer: een 15-pins D-sub  Video-ingang: een composietvideo RCA en een S-video  USB-ingang: een USB-connector  Audio-ingang: een klinksteker (diameter van 3,5 mm)  Een mini-DIN RS232 voor draadafstands- bediening van de projector vanaf de pc

## Penttoewijzing RS232



### Protocol RS232

- communicatie-instellingen

Aansluitingsinstellingen	Waarde
Transmissiesnelheid:	19200
Databits:	8
Pariteit	Geen
Stopbits	1

- Syntaxis bedieningsopdrachten (van pc naar projector)

[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- Voorbeeld: de projector inschakelen

Vul de volgende code in: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11  
0x11 0x01 0x00 0x01



**OPMERKING:** Minst significante bytes eerst verzenden.

- lijst met bedieningsopdrachten

Lijst met bedieningsopdrachten	Adrescode (BYTE)	Grootte van de lading (WOORD)	CRC16 voor het hele pakket (WOORD)	Id van het bericht (WOORD)	Grootte van het bericht (WOORD)	Opdrachtcode (BYTE)	Opdrachtoomschrijving
0xeffbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	AAN
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume +
			0xbe01			0x0a	Volume-
			0xffc3			0x0d	Dempen
			0x7e02			0x0f	Hide
			0x3fca			0x10	Videomodus
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0x7e08			0x17	Formaat (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	UIT
			0xffcc			0x19	Bron-VGA
			0xbfcd			0x1a	Bron-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Bron-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Bron-S-Video
			0x7fdf			0x23	Bron-Composiet
			0xbfd9			0x2a	ECO-modus Aan
			0x7e19			0x2b	ECO-modus Uit
			0x3fdb			0x2c	Auto-bron Aan
			0xfe1b			0x2d	Auto-bron Uit
			0xbe1a			0x2e	Fabriek reset
			0x7fda			0x2f	Lampuur
			0x3e12			0x30	Firmware-versie
			0x7e46			0xff	Systeemstatus

## Compatibiliteitsmodi

Modus	Resolutie	(ANALOG)	
		V. frequentie (Hz)	H. frequentie (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
IMac DV	640x480	117	60
IMac DV	800x600	95	60
IMac DV	1024x768	75	60
IMac DV	1152x870	75	68.49
IMac DV	1280x960	75	75



# Contact opnemen met Dell

U kunt zowel telefonisch als via internet contact opnemen met Dell:

- Ga voor ondersteuning via internet naar [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Gebruik voor internationale ondersteuning via internet het menu **Choose A Country/Region** onder aan de pagina of raadpleeg de internetadressen in de volgende tabel.
- Raadpleeg voor ondersteuning via e-mail de e-mailadressen in de volgende tabel.



**OPMERKING:** Gratis telefoonnummers zijn bedoeld voor gebruik binnen het land waarvoor deze nummers in de lijst zijn opgenomen.



**OPMERKING:** Voor bepaalde landen is er speciale telefonische ondersteuning voor Dell™ XPS™-computers. De telefoonnummers van de deelnemende landen zijn in de lijst opgenomen. Als er geen speciaal telefoonnummer is opgenomen voor XPS-computers, neemt u contact op met Dell via het reguliere telefoonnummer, waarna uw gesprek wordt doorverbonden.

- Gebruik voor telefonische ondersteuning de telefoonnummers en codes in de volgende tabel. Raadpleeg zo nodig de telefonische inlichtingendienst.



**OPMERKING:** De vermelde contactgegevens waren correct bij het ter perse gaan van dit document, maar kunnen intussen zijn gewijzigd.

Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer	Type service	Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres
Anguilla	Online-ondersteuning E-mailadres Technische ondersteuning/Klantense rvices/Verkoop	<a href="http://www.dell.com/ai-la-techsupport@dell.com">www.dell.com/ai-la-techsupport@dell.com</a> Gratis: 800-335-0031

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Antigua en Barbuda</b>	Online-ondersteuning	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	1-800-805-5924
<b>Aomen</b> Landnummer: 853	Technische ondersteuning	Gratis: 0800-105
	Klantenservice (Xiamen, China)	34 160 910
	Transactieverkoop (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Argentinië (Buenos Aires)</b> Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 54 Netnummer: 11	Online-ondersteuning	www.dell.com.ar
	E-mail voor pc's en laptops	la-techsupport@dell.com
	E-mail voor servers en EMC® - opslagproducten:	la_enterprise@dell.com
	Klantenservice	Gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning – Dell PowerApp™/Dell PowerEdge™/Dell PowerConnect/Dell PowerVault™	Gratis: 0-800-222-0154
	Technische ondersteuningsdiensten	Gratis: 0-800-444-0724
	Verkoop	0-810-444-3355



<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Aruba	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com Gratis: 800-1578
Australië (Sydney) Internationaal toegangsnummer: 0011 Landnummer: 61 Netnummer: 2	Online-ondersteuning  <b>Technische ondersteuning</b>  Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers  Thuis en kantoor aan huis  Middelgrote en grote bedrijven  Kleine bedrijven, onderwijs, lokale overheid  Klantenservice	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus  Gratis: 1300 790 877  Gratis: 1300-655-533  Gratis: 1800-633-559  Gratis: 1800-060-889  Gratis: 1300-662-196

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Oostenrijk (Wenen) Internationaal toegangsnummer: 900 Landnummer: 43 Netnummer: 1	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe @dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	08 20 24 05 30 81
	Verkoop - particulieren/kleine bedrijven	08 20 24 05 30 00
	Fax - particulieren/kleine bedrijven	08 20 24 05 30 49
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	08 20 24 05 30 14
	Ondersteuning particulieren/kleine bedrijven	08 20 24 05 30 17
	Klantenservice Preferred Accounts (PAD)/zakelijke accounts	08 20 24 05 30 16
	Preferred Accounts (PAD)/zakelijke accounts	08 20 24 05 30 17
Algemeen	08 20 24 05 30 00	
Bahama's	Online-ondersteuning	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantense rvise/Verkoop	Gratis: 1-866-874-3038

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Barbados	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com 1-800-534-3142
België (Brussel) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 32 Netnummer: 2	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers  Algemene ondersteuning Fax - Algemene ondersteuning  Klantenservice Verkoop - zakelijke accounts  Fax Algemeen	support.euro.dell.com 02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com 1-877-890-0751
Bolivia	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com Gratis: 800-10-0238

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Brazilië Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 55 Netnummer: 51	Online-ondersteuning	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Klantenservice en technische ondersteuning	0800 970 3355
	Fax - Technische ondersteuning	51 2104 5470
	Fax - Klantenservice	51 2104 5480
	Verkoop	0800 970 3390
Britse Maagdeneilanden	Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	Gratis: 1-866-278-6820
Brunei Landnummer: 673	Technische ondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4966
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 3101 Of gratis: 801 1012
	Transactieverkoop (Penang, Maleisië)	604 633 3101 Of gratis: 801 1012

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Canada (North York, Ontario)	Status online- bestellingen	www.dell.ca/ostatus
Internationaal toegangsnummer: 011	Online-ondersteuning AutoTech (geautomatiseerde ondersteuning voor hardware en garantie)	support.ca.dell.com Gratis: 1-800-247-9362
	<b>Klantenservice</b>	
	Thuis/kantoor aan huis	Gratis: 1-800-847-4096
	Kleine bedrijven	Gratis: 1-800-906-3355
	Middelgrote/grote bedrijven, overheid, onderwijs	Gratis: 1-800-387-5757
	<b>Telefonische ondersteuning voor hardware</b>	
	Alleen XPS-computers	Gratis: 1-866-398-8977
	Computers voor thuis/kantoor aan huis	Gratis: 1-800-847-4096
	Computers voor kleine/middelgrote/grote bedrijven, overheid	Gratis: 1-800-387-5757
	Printers, projectoren, televisies, draagbare apparaten, digitale jukebox en draadloos	1-877-335-5767
	<b>Verkoop</b>	
	Verkoop - Thuis en kantoor aan huis	Gratis: 1-800-999-3355
	Kleine bedrijven	Gratis: 1-800-387-5752
	Middelgrote/grote bedrijven, overheid	Gratis: 1-800-387-5755

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Caymaneilanden	Online-ondersteuning Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	la-techsupport@dell.com 1-877-262-5415
Chili (Santiago) Landnummer: 56 Netnummer: 2	Online-ondersteuning  Verkoop en klantenondersteuning	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com Gratis: 1230-020-3397 of 800-20-1385

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>China (Xiamen)</b> Landnummer: 86 Netnummer: 592	Online-ondersteuning	support.dell.com.cn
	E-mail - Technische ondersteuning	support.dell.com.cn/email
	E-mail - Klantenservice	customer_cn@dell.com
	Fax - Technische ondersteuning	592 818 1350
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	Gratis: 800 858 0540
	Technische ondersteuning – Dell™ Dimension™/Dell Inspiron™	Gratis: 800 858 2969
	Technische ondersteuning – Dell OptiPlex™/Dell Latitude™/Dell Precision™	Gratis: 800 858 0950
	Technische ondersteuning - servers en opslag	Gratis: 800 858 0960
	Technische ondersteuning - projectoren, PDA's, switches, routers, etc.	Gratis: 800 858 2920
	Technische ondersteuning - printers	Gratis: 800 858 2311
	Klantenservice	Gratis: 800 858 2060
	Fax - Klantenservice	592 818 1308
	Particulieren/kleine bedrijven	Gratis: 800 858 2222
Preferred Accounts (PAD)	Gratis: 800 858 2557	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Colombia	Online-ondersteuning	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	01-800-915-4755
Costa Rica	Online-ondersteuning	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	0800-012-0231
Tsjechische Republiek (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 420	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Technische ondersteuning	22537 2727
	Klantenservice	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax - Technisch	22537 2728
Algemeen	22537 2711	



<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Denemarken (Kopenhagen) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 45	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	7010 0074
	Technische ondersteuning	7023 0182
	Klantenservice - zakelijke accounts	7023 0184
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	3287 5505
	Algemeen - zakelijke accounts	3287 1200
	Fax algemeen - zakelijke accounts	3287 1201
	Algemeen - particulieren/kleine bedrijven	3287 5000
	Fax algemeen - particulieren/kleine bedrijven	3287 5001
Dominica	Online-ondersteuning	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	Gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse Republiek	Online-ondersteuning	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	1-800-156-1588

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Ecuador	Online-ondersteuning	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com Gratis: 999-119-877-655-3355
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop (telefonisch vanuit Quito)	Gratis: 999-119-877-655-3355
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop (telefonisch vanuit Guayaquil)	Gratis: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Online-ondersteuning	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com 800-6132
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	
Finland (Helsinki) Internationaal toegangsnummer: 990 Landnummer: 358 Netnummer: 9	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com fi_support@dell.com 0207 533 555
	Technische ondersteuning	0207 533 555
	Klantenservice	0207 533 538
	Algemeen	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Verkoop - tot 500 werknemers	0207 533 540
	Verkoop - meer dan 500 werknemers	0207 533 533

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Frankrijk (Parijs) (Montpellier) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 33 Netnummers: (1) (4)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	0825 387 129
	<b>Particulieren/kleine bedrijven</b>	
	Technische ondersteuning	0825 387 270
	Klantenservice	0825 823 833
	Algemeen	0825 004 700
	Algemeen - buiten Frankrijk	04 99 75 40 00
	Verkoop	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax - buiten Frankrijk	04 99 75 40 01
	<b>Zakelijke accounts</b>	
	Technische ondersteuning	0825 004 719
	Klantenservice	0825 338 339
	Algemeen	01 55 94 71 00
Verkoop	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Duitsland (Frankfurt) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 49 Netnummer: 69	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com tech_support_central_europe @dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	069 9792 7222
	Technische ondersteuning	069 9792-7200
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	0180-5-224400
	Klantenservice - algemeen	069 9792-7320
	Klantenservice - Preferred Accounts	069 9792-7320
	Klantenservice - grote accounts	069 9792-7320
	Klantenservice - overheid	069 9792-7320
	Algemeen	069 9792-7000
Griekenland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 30	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning	00800-44 14 95 18
	Technische ondersteuning - Gold- service	00800-44 14 00 83
	Algemeen	2108129810
	Algemeen - Gold-service	2108129811
	Verkoop	2108129800
	Fax	2108129812

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Grenada</b>	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantense rvise/Verkoop	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com Gratis: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantense rvise/Verkoop	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com 1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantense rvise/Verkoop	la-techsupport@dell.com Gratis: 1-877-270-4609

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Hongkong	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 852	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	support.dell.com.cn/email 00852-3416 6923
	Technische ondersteuning - Dimension/Inspiron	00852-2969 3188
	Technische ondersteuning - OptiPlex™/Latitude™/D ell Precision™	00852-2969 3191
	Technische ondersteuning - servers en opslag	00852-2969 3196
	Technische ondersteuning - projectoren, PDA's, switches, routers, etc.	00852-3416 0906
	Klantenservice	00852-3416 0910
	Grote zakelijke accounts	00852-3416 0907
	Algemene accounts	00852-3416 0908
	Middelgrote bedrijven	00852-3416 0912
	Particulieren/kleine bedrijven	00852-2969 3105

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
India	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
	Ondersteuning - laptops/pc's	
	Ondersteuning per e- mail - pc's	india_support_desktop@dell.com
	Ondersteuning per e- mail - laptops	india_support_notebook@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068032 of 080-25068034 of het netnummer + 60003355 of gratis: 1-800-425-8045
	Ondersteuning - servers	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068032 of 080-25068034 of het netnummer + 60003355 of gratis: 1800 425 8045
	Ondersteuning - alleen Gold	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068033 of het netnummer + 60003355 of gratis: 1-800-425-9045
	Ondersteuning - alleen XPS	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
Telefoonnummers	080-25068066 of gratis : 1-800-425-2066	
Klantenservice		
Particulieren/kleine bedrijven	India_care_HSB@dell.com Gratis: 1800-4254051	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Ierland (Cherrywood)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 353 Netnummer: 1	<b>Technische ondersteuning</b>	
	Alleen XPS-computers	1850 200 722
	Computers voor zakelijk gebruik	1850 543 543
	Computers voor particulier gebruik	1850 543 543
	Ondersteuning - particulieren	1850 200 889
	<b>Verkoop</b>	
	Particulieren	1850 333 200
	Kleine bedrijven	1850 664 656
	Middelgrote bedrijven	1850 200 646
	Grote bedrijven	1850 200 646
	Verkoop - e-mail	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	<b>Klantenservice</b>	
	Particulieren/kleine bedrijven	01 204 4014
	Bedrijven (meer dan 200 werknemers)	1850 200 982
	<b>Algemeen</b>	
	Fax - verkoop	01 204 0103
	Algemeen	01 204 4444
	Klantenservice Verenigd Koninkrijk - binnen Verenigd Koninkrijk	0870 906 0010



<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Italië (Milaan)</b> Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 39 Netnummer: 02	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	<b>Particulieren/kleine bedrijven</b>	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Algemeen	02 696 821 12
	<b>Zakelijke accounts</b>	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Algemeen	02 577 821	
<b>Jamaica</b>	Online-ondersteuning	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantense rvce/Verkoop - binnen Jamaica	1-800-440-9205

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Japan (Kawasaki)	Online-ondersteuning	support.jp.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 001	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	Gratis: 0120-937-786
Landnummer: 81	Technische ondersteuning - alleen XPS-computers (buiten Japan)	81-44-520-1235
Netnummer: 44	Technische ondersteuning - Dimension/Inspiron	Gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning - Dimension/Inspiron (buiten Japan)	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning - Dell Precision/OptiPlex/Latit ude	Gratis: 0120-198-433
	Technische ondersteuning - Dell Precision/OptiPlex/Latit ude (buiten Japan)	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning – Dell PowerApp/Dell PowerEdge/Dell PowerConnect/Dell PowerVault	Gratis: 0120-198-498
	Technische ondersteuning - PowerApp/PowerEdge/Po werConnect/PowerVault (buiten Japan)	81-44-556-4162

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Korea (Seoul)	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 001	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	Gratis: 080-999-0283
Landnummer: 82	Technische ondersteuning/Klantenservice	Gratis: 080-200-3800
Netnummer: 2	Technische ondersteuning - Dimension, PDA's, elektronica en accessoires	Gratis: 080-200-3801
	Verkoop	Gratis: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Algemeen	2194-6000
<b>Latijns-Amerika</b>	Technische klantenondersteuning (Austin, Texas, VS)	512 728-4093
	Klantenservice (Austin, Texas, VS)	512 728-3619
	Fax - Klantenservice/technische ondersteuning (Austin, Texas, VS)	512 728-3883
	Verkoop (Austin, Texas, VS)	512 728-4397
	Fax - verkoop (Austin, Texas, VS)	512 728-4600 of 512 728-3772

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Luxemburg</b>	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 352	Ondersteuning	342 08 08 075
	Verkoop - particulieren/kleine bedrijven	+32 (0)2 713 15 96
	Verkoop - zakelijke accounts	26 25 77 81
	Klantenservice	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Maleisië (Penang)</b>	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 60 Netnummer: 4	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	Gratis: 1 800 885 784
	Technische ondersteuning - Dell Precision/OptiPlex/Latit ude	Gratis: 1 800 880 193
	Technische ondersteuning - Dimension/Inspiron/elek tronica/accessoires	Gratis: 1 800 881 306
	Technische ondersteuning - PowerApp/PowerEdge/Po werConnect/PowerVault	Gratis: 1800 881 386
	Klantenservice	Gratis: 1800 881 306 (optie 6)
	Transactieverkoop	Gratis: 1 800 888 202
	Verkoop - zakelijke accounts	Gratis: 1 800 888 213

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Mexico</b>	Online-ondersteuning	www.dell.com/mx
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 52	Technische ondersteuning	la-techsupport@dell.com 001-866-563-4425
	Verkoop	50-81-8800 001-800-888-3355
	Klantenservice	001-877-384-8979 001-877-269-3383
	Algemeen	50-81-8800 001-800-888-3355 001-866-851-1754
<b>Montserrat</b>	Online-ondersteuning	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantense rvic/Verkoop	Gratis: 1-866-278-6822
<b>Nederlandse Antillen</b>	Online-ondersteuning	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantense rvic/Verkoop	001-800-882-1519

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Nederland (Amsterdam) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 31 Netnummer: 20	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	020 674 45 94
	Technische ondersteuning	020 674 45 00
	Fax - Technische ondersteuning	020 674 47 66
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	020 674 42 00
	Klantenservice - zakelijke accounts	020 674 4325
	Verkoop - particulieren/kleine bedrijven	020 674 55 00
	Verkoop - zakelijke accounts	020 674 50 00
	Fax - Verkoop particulieren/kleine bedrijven	020 674 47 75
	Fax - Verkoop zakelijke accounts	020 674 47 50
	Algemeen	020 674 50 00
	Fax algemeen	020 674 47 50

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Nieuw-Zeeland</b> Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 64	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus Gratis: 0800 335 540
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers  Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	Online-ondersteuning	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com 001-800-220-1377
	Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	
<b>Noorwegen (Lysaker)</b> Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 47	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	815 35 043
	Technische ondersteuning	671 16882
	Klantenservice - zakelijke accounts	671 17575
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	23162298
	Algemeen Fax algemeen	671 16800 671 16865
<b>Panama</b>	Online-ondersteuning	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com 011-800-507-1264
	Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Peru	Online-ondersteuning	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	0800-50-669
Polen (Warschau) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 48 Netnummer: 22	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Klantenservice	57 95 700
	Klantenservice	57 95 999
	Verkoop	57 95 999
	Fax - Klantenservice	57 95 806
	Fax - Receptie	57 95 998
	Algemeen	57 95 999
Portugal Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 351	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning	707200149
	Klantenservice	800 300 413
	Verkoop	800 300 410 / 800 300 411 / 800 300 412 / 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Online-ondersteuning	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning	Gratis: 1-866-390-4695 of 1-866-851-1760
	Klantenservice en verkoop	1-877-537-3355



<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
St. Kitts en Nevis	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com Gratis: 1-866-540-3355
St. Lucia	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com Gratis: 1-866-464-4352
St. Vincent en de Grenadines	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com Gratis: 1-866-464-4353

Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer	Type service	Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres
Singapore (Singapore) Internationaal toegangsnummer: 005 Landnummer: 65	<p><b>OPMERKING:</b> De telefoonnummers in dit gedeelte zijn alleen bereikbaar vanuit Singapore of Maleisië.</p> <p>Online-ondersteuning</p> <p>Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers</p> <p>Technische ondersteuning - Dimension/Inspiron/elektronica/accessoires</p> <p>Technische ondersteuning - OptiPlex™/Latitude™/Dell Precision™</p> <p>Technische ondersteuning - PowerApp/PowerEdge/PowerConnect/PowerVault</p> <p>Klantenservice</p> <p>Transactieverkoop</p> <p>Verkoop - zakelijke accounts</p>	<p>support.ap.dell.com</p> <p>Gratis: 1800 394 7464</p> <p>Gratis: 1 800 394 7430</p> <p>Gratis: 1 800 394 7488</p> <p>Gratis: 1 800 394 7478</p> <p>Gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)</p> <p>Gratis: 1 800 394 7412</p> <p>Gratis: 1 800 394 7419</p>

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Slowakije (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 421	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Technische ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenservice	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax - Technisch	02 5441 8328
	Algemeen - verkoop	02 5441 7585
Zuid-Afrika (Johannesburg) Internationaal toegangsnummer: 09/091 Landnummer: 27 Netnummer: 11	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Technische ondersteuning	011 709 7710
	Klantenservice	011 709 7707
	Verkoop	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Zuidoost-Azië en Pacifisch gebied	Algemeen	011 709 7700
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4810

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Spanje (Madrid)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00	<b>Particulieren/kleine bedrijven</b>	
Landnummer: 34	Technische ondersteuning	902 100 130
Netnummer: 91	Klantenservice	902 118 540
	Verkoop	902 118 541
	Algemeen	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Zakelijke accounts</b>	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 115 236
	Algemeen	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Zweden (Upplands Vasby)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	77 134 03 40
Landnummer: 46	Technische ondersteuning	08 590 05 199
Netnummer: 8	Klantenservice - zakelijke accounts	08 590 05 642
	Klantenservice particulieren/kleine bedrijven	08 587 70 527
	Ondersteuning EPP (Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Fax - Technische ondersteuning	08 590 05 594
	Verkoop	08 587 705 81

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Zwitserland (Genève)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	Tech_support_central_Europe @dell.com 0848 338 857
Landnummer: 41	Technische ondersteuning - particulieren/kleine bedrijven	0844 811 411
Netnummer: 22	Technische ondersteuning - zakelijke accounts	0844 822 844
	Klantenservice - particulieren/kleine bedrijven	0848 802 202
	Klantenservice - zakelijke accounts	0848 821 721
	Algemeen	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Verkoop	022 799 01 01

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
<b>Taiwan</b> Internationaal toegangsnummer: 002 Landnummer: 886	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning, alleen voor XPS-computers	support.dell.com.cn/email Gratis: 0080 186 3085
	Technische ondersteuning - OptiPlex/Latitude/Inspiron/Dimension/elektronica/accessoires	Gratis: 0080 186 1011
	Technische ondersteuning - servers en opslag	Gratis: 0080 160 1256
	Klantenservice	Gratis: 0080 160 1250 (optie 5)
	Transactieverkoop	Gratis: 0080 165 1228
	Verkoop - zakelijke accounts	Gratis: 0080 165 1227
<b>Thailand</b> Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 66	Online-ondersteuning	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning - OptiPlex™/Latitude™/Dell Precision™	Gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning - PowerApp/PowerEdge/PowerConnect/PowerVault	Gratis: 1800 0600 09
	Klantenservice	Gratis: 1800 006 007 (optie 7)
	Verkoop - zakelijke accounts	Gratis: 1800 006 009
Transactieverkoop	Gratis: 1800 006 006	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Trinidad/Tobago	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	www.dell.com/tt  la-techsupport@dell.com  Gratis: 1-888-799-5908
Turks- en Caicoseilanden	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantense rvice/Verkoop	www.dell.com/tc  la-techsupport@dell.com  Gratis: 1-877-441-4735



<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Verenigd Koninkrijk (Bracknell)	Online-ondersteuning	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 44 Netnummer: 1344	Online-klantenservice Online support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	<b>Verkoop</b>	
	Verkoop - particulieren/kleine bedrijven	0870 907 4000
	Verkoop - zakelijke accounts/overheid	01344 860 456
	<b>Klantenservice</b>	
	Particulieren/kleine bedrijven	0870 906 0010
	Zakelijke accounts	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 werknemers)	0870 906 0010
	Global Accounts	01344 373 186
	Centrale overheid	01344 373 193
	Lokale overheid, onderwijs	01344 373 199
	Gezondheidszorg	01344 373 194
	<b>Technische ondersteuning</b>	
	Alleen XPS-computers	0870 366 4180
	Zakelijke accounts/Preferred Accounts/PCA (meer dan 1000 werknemers)	0870 908 0500
	Overige Dell-producten	0870 353 0800
	<b>Algemeen</b>	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Uruguay	Online-ondersteuning  Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com Gratis: 000-413-598-2521

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Verenigde Staten (Austin, Texas) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 1	Dell-diensten voor doven/slechthorenden/sp raakgestoorden	Gratis: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
	Fax	Gratis: 1-800-727-8320
	<b>Technische ondersteuning</b>	support.dell.com
	XPS	Gratis: 1-800-232-8544
	Thuis en kantoor aan huis	Gratis: 1-800-624-9896
	AutoTech - laptops/pc's	Gratis: 1-800-247-9362
	Kleine bedrijven	Gratis: 1-800-456-3355
	Middelgrote en grote bedrijven	Gratis: 1-877-671-3355
	Lokale overheid	Gratis: 1-800-981-3355
	Federale overheid	Gratis: 1-800-727-1100
	Gezondheidszorg	Gratis: 1-800-274-1550
	K-12-onderwijs	Gratis: 1-888-977-3355
	Hoger onderwijs	Gratis: 1-800-274-7799
	Printers, projectoren, PDA's en MP3-spelers	Gratis: 1-877-459-7298
	<b>Klantenservice</b>	Gratis: 1-800-624-9897
	Geautomatiseerde orderstatus	Gratis: 1-800-433-9014
	Kleine bedrijven	Gratis: 1-800-456-3355
	Middelgrote en grote bedrijven	Gratis: 1-877-671-3355
	Lokale overheid	Gratis: 1-800-981-3355
	Federale overheid	Gratis: 1-800-727-1100
Gezondheidszorg	Gratis: 1-800-274-1550	
K-12-onderwijs	Gratis: 1-888-977-3355	

<b>Land (Plaats) Internationaal toegangsnummer Landnummer</b>	<b>Type service</b>	<b>Netnummers, abonneenummers en gratis telefoonnummers Internet- en e-mailadres</b>
Amerikaanse Maagdeneilanden	Online-ondersteuning	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	Gratis: 1-877-702-4360
Venezuela	Online-ondersteuning	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning/Klantenservice/Verkoop	0800-100-4752

# Woordenlijst

**ANSI lumens** — De standaard voor het meten van de lichtopbrengst die wordt gebruikt bij projectoren.

**Backlit (achtergrondverlichting)** — Verwijst naar een afstandsbediening, of een bedieningspaneel van een projector, met verlichte knoppen.

**Bandbreedte** — Het aantal cycli per seconde (Hertz) waarin het verschil wordt uitgedrukt tussen de bovenste en de onderste frequenties van een frequentieband; ook wel de breedte van een frequentieband.

**Brandpuntafstand** — De afstand van de oppervlakte van de lens tot het brandpunt.

**Component video** — Een methode om kwaliteitsvideo te leveren met alle componenten van het oorspronkelijke beeld. Deze componenten verwijzen naar luminantie en chrominantie en worden gedefinieerd met Y'Pb'Pr' voor analoge component en Y'Cb'Cr' voor digitaal component. Componentvideo is beschikbaar op dvd-spelers en -projectoren.

**Composietvideo** — Samengesteld beeldsignaal, inclusief beeld- en lijnonderdrukking en synchronisatiesignalen.

**Compressie** — Een functie waarbij resolutielijnen van het beeld worden verwijderd zodat het beeld in het schermgebied past.

**Contrastverhouding** — Reeks lichte en donkere waarden in een beeld, of de verhouding tussen hun maximale en minimale waarden. Er zijn twee methoden die bij de projectie-industrie worden gebruikt om de verhouding te meten:

- 1 *Full On/Off* — meet de verhouding tussen de lichtwaarde van een geheel wit beeld (full on) en die van een geheel zwart beeld (full off).
- 2 *ANSI*: wordt gemeten door middel van een patroon met zestien wisselende zwarte en witte driehoeken. De gemiddelde lichtwaarde van de witte driehoeken wordt gedeeld door de gemiddelde lichtwaarde van de zwarte driehoeken om tot een ANSI-contrastverhouding te komen.

De *Full On/Off*-contrastwaarden zijn altijd groter dan de ANSI-contrastwaarden voor dezelfde projector.

**dB** — decibel — Een eenheid die wordt gebruikt om het relatieve verschil in energie of intensiteit uit te drukken, normaal gezien tussen twee akoestische of elektronische signalen, die gelijk is aan tien keer het gebruikelijke logaritme van de verhouding van de twee niveaus.

**Diagonaal scherm** — Een methode om de grootte van een scherm of een geprojecteerd beeld te meten. Hierbij wordt gemeten vanuit een hoek naar de tegenoverliggende hoek. Een scherm met een hoogte van 3 meter en een breedte van 4 meter heeft een diagonaal van 5 meter. In dit document wordt verondersteld dat de diagonale afmetingen gelden voor de traditionele 4:3 verhouding van een computerbeeld zoals bij het voorbeeld hierboven.

**DLP** — Digital Light Processing — Bij deze technologie, ontwikkeld door Texas Instruments, ontstaat er aan de hand van kleine gemanipuleerde spiegels een reflecterend beeld. Licht schijnt door een kleurfilter en wordt naar de DLP-spiegels verstuurd waar de RGB-kleuren in een beeld dat op het scherm is geprojecteerd worden gerangschikt, ook wel bekend als DMD.

**DMD** — DMD — Digital Micro-mirror Device — Elke DMD bestaat uit duizenden kantelbare aluminium spiegelstukjes op een onzichtbaar juk.

**DVI** — Digital Visual Interface — Standaard voor het uitwisselen van digitale beeldinformatie tussen digitale apparaten zoals projectoren en pc's. Voor apparaten die DVI ondersteunen kan een digitale verbinding tot stand worden gebracht zonder conversie naar een analoge signaal. Dit levert een perfecte beeldkwaliteit op.

**Frequentie** — Dit is de snelheid van herhalen van elektrische signalen in cycli per seconden. Gemeten in Hz.

**Gespiegeld beeld** — Functie waarmee het beeld horizontaal kan worden gespiegeld. Als deze functie wordt gebruikt in een normale projectie, worden de omliggende tekst, de afbeeldingen, enzovoorts ondersteboven afgebeeld. Het omgedraaid beeld wordt gebruikt voor projectie van achteren.

**Helderheid** — De hoeveelheid licht afkomstig van een (projectie)scherm of een projector. De projectiehelderheid wordt gemeten in ANSI lumens.

**Hoogte-breedteverhouding** — De meest populaire hoogte-breedteverhouding is 4:3 (4 staat tot 3). Televisie- en computerschermen hebben een hoogte-breedteverhouding van 4:3, dat wil zeggen dat de breedte van het beeld  $\frac{4}{3}$  maal de hoogte is.

**Hz** — Frequentie van een afwisselend signaal. Zie Frequentie.

**Keystone-correctie** — Hiermee wordt een vervormd geprojecteerd beeld (meestal het effect van een omgekeerde trapeze) gecorrigeerd; dit wordt veroorzaakt doordat een projector in een verkeerde hoek ten opzichte van het scherm staat.

**Kleurtemperatuur** — Een methode om de witheid van een lichtbron te meten. Het licht van metaalhalidelampen is warmer vergeleken bij dat van halogeen- of gloeilampen.

**Laserpointer** — Een klein pen-of sigaarvormig aanwijsapparaat met batterij dat een smalle, rode (standaard) en zeer krachtige lichtbundel produceert die direct heel duidelijk op het scherm zichtbaar is.

**Maximaal beeldformaat** — Het grootst mogelijke beeld dat een projector kan weergeven in een donkere kamer. Het brandpunt van de lenzen is doorgaans de beperkende factor.

**Maximale afstand** — De maximale afstand van een scherm tot de projector om een bruikbaar (helder genoeg) beeld te krijgen in een volledig donkere kamer.

**Metaalhalidelamp** — Lamptype dat wordt gebruikt in veel draagbare projectoren voor de gemiddelde gebruiker en in alle draagbare projectoren voor de professionele gebruiker. Deze lampen hebben standaard een ‘halfwaardeduur’ van 1000-2000 uur. Dat wil zeggen dat ze langzaam aan intensiteit (helderheid) verliezen als ze in gebruik zijn en in de ‘halfwaardeduur’ branden ze half zo helder als wanneer ze nieuw zijn. De kleurtemperatuur van deze lampen is zeer hoog en is gelijk aan kwiklampen die worden gebruikt in straatlantaarns. Het licht van deze lampen is extreem wit (met lichtblauwe gloed). Vergeleken met deze lampen lijkt het licht van halogeenlampen geel.

**Minimale afstand** — De minimale afstand van een projector op een beeld op een scherm om te kunnen focussen.

**NTSC** — Noord-Amerikaans uitzendstandaard voor video en televisie.

**PAL** — Een Europees en internationaal uitzendstandaard voor video en televisie. Hogere resolutie dan NTSC.

**Power Zoom** — Een zoomlens waarmee kan worden in- en uitgezoomd aan de hand van een motor; meestal toegepast op het bedieningspaneel en ook op de afstandsbediening van de projector.

**RGB** — Rood, Groen en Blauw — Deze kleuren worden standaard gebruikt om een monitor te beschrijven waarvoor aparte signalen voor elk van de drie kleuren gelden.

**SECAM** — Een Frans en internationaal uitzendstandaard voor video en televisie. Hogere resolutie dan NTSC.

**SVGA (gecomprimeerd)** — Om een 800x600-beeld met een VGA-projector te projecteren moet het oorspronkelijke 800x600-signaal worden gecomprimeerd. Alle informatie wordt met slechts tweederde van de pixels weergegeven (307.000 pixels in plaats van 480.000 pixels). Het beeld dat ontstaat, heeft het formaat van een SVGA-pagina, maar de beeldkwaliteit is slechter. Als u een SVGA-computer gebruikt, bereikt u een beter resultaat door de VGA-projector met een VGA-kabel aan te sluiten.

**SVGA** — Super Video Graphics Array — Telt 800 x 600 pixels.

**S-Video** — Een standaard video-overdracht die gebruik maakt van een 4-pins mini-DIN-connector om video-informatie op twee signaaldraden genaamd luminantie (helderheid, Y) en chrominantie (kleur, C) te versturen. S-Video wordt ook wel Y/C genoemd.

**SXGA (gecomprimeerd)** — Bij XGA-projectoren. Met deze videostandaard is een SXGA-resolutie van maximaal 1280 x 1024 mogelijk.

**SXGA** — Super Ultra Graphics Array, — Telt 1280 x 1024 pixels.

**UXGA** — Ultra Extended Graphics Array — Telt 1600 x 1200 pixels.

**VGA** — Video Graphics Array — Telt 640 x 480 pixels.

**XGA (gecomprimeerd)** — Bij SVGA-projectoren. Met deze videostandaard is XGA-resolutie van maximaal 1024x768 mogelijk.

**XGA** — Extra Video Graphics Array — Telt 1024 x 768 pixels.

**Zoomlens** — Lens met een verstelbare focale lengte waarmee de beeldgrootte van de operator kleiner of groter kan worden gemaakt.

**Zoomlensverhouding** — De verhouding tussen het kleinste en het grootste beeld dat een lens kan projecteren van een vaste afstand. Bijvoorbeeld een zoomlensverhouding van 1.4:1 betekent dat een beeld van 10 centimeter zonder zoom een beeld wordt van 14 centimeter met volledige zoom.



# Trefwoordenregister

## A

Afstandsbediening, 6, 17

## B

Bedieningspaneel, 16

Beeldformaat van de projectie  
wijzigen, 31

## C

contact opnemen met Dell, 39

## D

Dell  
contact opnemen, 39

## G

geprojecteerd beeld  
wijzigen, 12  
hoogte van de projector  
aanpassen, 12  
projector lager zetten  
hoogteverstellingsknop, 12  
instelwielje voor  
kantelhoek, 12  
verstelbare voet, 12

## H

Hoofdapparaat, 6  
Bedieningspaneel, 6  
focusing, 6  
hoogteverstellingsknop, 6  
Lens, 6  
lipje om in/uit te zoomen, 6

## L

Lamp vervangen, 31

## O

ondersteuning  
contact opnemen met  
Dell, 39  
On-screen display, 19  
Alle beelden, 19  
Degamma, 22  
Wit.intensit., 22  
Audio, 22  
Beheer, 23  
Computerbeeld, 21  
Frequentie, 21  
Meelopen, 21  
Taal, 25  
Videobeeld, 22

## P

- Penttoewijzing RS232
  - protocol RS232, 35
  - communicatie-instellingen, 35
  - lijst met bedieningsopdrachten, 36
  - syntaxis bedieningsopdrachten, 35
- Poort aansluitingen
  - Connector voor audio-ingang, 7
  - Connector voor composietvideo, 7
  - Connector voor VGA-ingang (D-sub), 7
  - IR-ontvanger, 7
  - RS232-connector, 7
  - S-video-connector, 7
  - USB-connector, 7
  - VGA-uitgang (monitor loop-through), 7
- Problemen oplossen, 27
  - afstandsbediening, 29
  - Contact opnemen met Dell, 27
- Projector aansluiten
  - aansluiten met componentkabel, 8
  - aansluiten met composietkabel, 9
  - aansluiten op een commerciële RS232-regelkast, 10
  - aansluiten op een pc, 10
  - commerciële RS232-kast, 10

- composietvideokabel, 9
- D-sub-HDTV/componentkabel, 8
- D-sub-kabel, 8
- installatie voor RS232-afstandsbediening, 10
- op een computer, 8
- professionele installatieopties, 9
- RS232-kabel, 10
- stroomkabel, 8-10
- S-Video-kabel, 9
- USB-kabel, 8

- Projector in-/uitschakelen
  - projector inschakelen, 11
  - projector uitschakelen, 11

## S

- Specificaties
  - aantal pixels, 33
  - afmetingen, 34
  - Audio, 34
  - Compatibiliteitsmodi, 37
  - contrastverhouding, 33
  - geluidsniveau, 34
  - gewicht, 34
  - H. frequentie, 33
  - Helderheid, 33
  - I/O-connectoren, 34
  - lamp, 33
  - lichtklep, 33
  - omgeving, 34
  - Penttoewijzing RS232, 35
  - projectieafstand, 33
  - projectielens, 33

- reglementen, 34
- schermformaat projectie, 33
- schermkleuren, 33
- snelheid kleurwiel, 33
- stroomverbruik, 33
- stroomvoorziening, 33
- uniformiteit, 33
- V. frequentie, 33
- videocompatibiliteit, 33

## **T**

- telefoonnummers, 39

## **Z**

- Zoom- en focusinstellingen van de projector aanpassen, 14
- focusing, 14
- lipje om in/uit te zoomen, 14

